

BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Niveau(x) de recrutement :

Bac

Niveau de sortie :

Bac + 2

Établissement(s) :

Lycée polyvalent Algoud Laffemas

Lycée Marcel Gimond

Lycée polyvalent Boissy d'Anglas

Institut supérieur Saint-Denis

CCI Formation

Centre de Formation Professionnelle Montplaisir

Greta Viva 5

GRETA Vivarais Provence (Aubenas)

Accessible en :

Formation initiale Formation en alternance Formation en apprentissage

Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication.

Il peut devenir attaché commercial, animateur d'une petite équipe, chargé de clientèle, négociateur de grande surface, représentant, responsable de secteur, responsable des ventes, superviseur.

Source Onisep

[Accès](#)

[Programme](#)

[Et après](#)

Public visé et modalités de recrutement

Le BTS négociation et digitalisation de la relation client est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac pro commerce, bac pro vente (prospection, négociation, suivi de clientèle), bac ES.

Exemples de formations requises:

Bac général ES série économique et sociale

Bac pro Commerce

Bac pro Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)

Bac techno STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité mercatique (marketing)

[Les attendus Parcoursup](#) (Onisep)

Cette formation est proposée par

En lycée public :

[Lycée Barthélémy de Laffemas](#), Valence (26)

[Lycée Marcel Gimond](#), Aubenas (07)

[Lycée Boissy d'Anglas](#), Annonay (07)

En lycée privé :

[Institut supérieur St Denis](#), Annonay (07)

En alternance :

[Greta Viva 5](#), Tournon (07)

[Greta Vivarais Provence](#), Aubenas (07)

[Institut supérieur St Denis](#), Annonay (07)

[CFA CCI Drôme](#), Valence (26)

[Centre de formation professionnelle Montplaisir](#), Valence (26)

Formation en alternance

Le rythme d'alternance varie selon les établissements.

Formation en apprentissage

Programme

Horaires annuels :

Culture générale et expression

1ère année : 60 h / 2ème année : 60 h

Langue vivante étrangère 1

1ère année : 90 h / 2ème année : 90 h

Culture économique, juridique et managériale

1ère année : 120 h / 2ème année : 120 h

Relation client et négociation vente

1ère année : 180 h / 2ème année : 180 h

Relation client à distance et digitalisation

1ère année : 150 h / 2ème année : 150 h

Relation client et animation de réseaux

1ère année : 120 h / 2ème année : 120 h

Ateliers de professionnalisation

1ère année : 120 h / 2ème année : 120 h

Langue vivante étrangère 2 (facultatif)

1ère année : 60 h / 2ème année : 60 h

Stage

16 semaines de stage

Poursuite d'études

Ce BTS est conçu pour permettre une insertion directe dans la vie active, cependant les poursuites d'études sont fréquentes :

A l'université :
Avec une licence professionnelle,

[Licence pro e-commerce et marketing](#)
[Licence pro Commercialisation des produits et services](#)
[Licence pro Métiers du marketing opérationnel](#)

Une licence : (admission sur dossier en L2 et L3)

L3 Commerce vente marketing ([Lycée St Denis](#), Lycée Alain Borne/CNAM)
[Economie et gestion](#)
[AES \(administration économique et sociale\)](#)

Une école supérieure de commerce (sur concours)

Pour connaître l'offre de formation en Auvergne Rhône Alpes, consultez le site
[AFIRA](#)

Débouchés professionnels

Métiers accessibles :

Attaché(e) commercial(e)
Chef des ventes
prospecteur-trice
Technico-commercial(e) en agroalimentaire
Télévendeur(euse)
Vendeur(euse) ...
Délégué commercial (e)
Négociateur (trice)
Chargé (e) de clientèle
Chargé (e) d'affaires

Éventuellement :

Chargé(e) de clientèle banque
Gestionnaire de contrats d'assurance

Avec l'aimable autorisation de la dronisep d'Amiens
Mise à jour le 25 février 2020

Infos pratiques

CIO'SUP
Orientation/insertion pro
enseignement supérieur
Maison de l'étudiant
Drôme-Ardèche
11 Place Latour-Maubourg
26000 VALENCE
[Plan d'accès](#)

Contact :

04 26 44 35 00

ciosup2607@aduda.fr

Horaires :

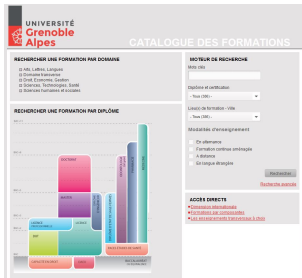
Lundi et vendredi :

14h-17h30

Mardi au jeudi :

9h30-12h30 et 14h-17h30

Catalogue des formations
Université Grenoble Alpes



<http://formations.univ-grenoble-alpes.fr/fr/index.html>

[Imprimer la fiche complète](#)